

Términos y Condiciones de Uso

Quienes Somos:

El sitio www.shurprise.com es una tienda virtual de propiedad de Shurprise SRL, 3-102-818267 que se dedica a la explotación y dirección de actividades comerciales; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

Bienes y/o servicios.

Shurprise SRL, se dedica a la venta de artículos de artesanos y a la prestación de servicios de envoltorio de regalos cuyo país de origen es Costa Rica.

Precios y Formas de Pago. El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda local e incluye impuesto del valor agregado IVA no incluye coste de transporte o del servicio de envoltorio. El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: transferencia bancaria, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de Paypal los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Paypal. **Perfeccionamiento del Contrato** usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: <https://shurprise.minidux.com/contents/4/terminos-y-condiciones> **Comprobante para consumidor** Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada.

Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda www.shurprise.com son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con Paypal que respalda nuestras operaciones.

www.shurprise.com cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tú "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con Shurprise SRL, al teléfono +506 6198 4276 o al email info@shurprise.com

Plazo para la entrega. La entrega de los paquetes se coordina por medio de correos de Costa Rica o repartidores independientes afiliados. El precio del envío es de 2.000 - 2.500_colones dependiendo de la zona de entrega. Cuando las compras sean hasta ₡ 75.000, después de este monto el envío es gratis. (El precio varía en caso de que el peso del paquete exceda un kilogramo). Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, aun cuando el monto de la compra supere los ₡,75.000. El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 7 días laborales a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte del artesano proveedor o empresa transportista. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por las empresas transportistas colaboradoras y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

RECLAMOS:

Devolución Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Desamparados de Alajuela, Alajuela, Costa Rica. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

- **Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no

mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un % x de comisiones bancarias cuando aplique.

Garantías. Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. No realizamos ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Evaluación del servicio

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos nos escribas a info@shurprise.com y pon en el asunto «Opinión sobre productos»

Publicidad y Mercadeo Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía en el caso de artículos que no sean perecederos. Sin la factura original no rige la garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, aun cuando el monto de la compra supere los \$ 75.000. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

Protección de datos.

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos.**

Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.